

110 학년도 1 학기 Eurasia 재단 국제 세미나

「아시아 공동체: 동아시아학의 구축과 변모」 시리즈 강좌 (5)

주제: 일본 다국적 기업의 발전: PME 의 강점

중국문화대학교 110 학년도 Eurasia 재단 국제 세미나 제 5 회 강연에서는 국제기업관리 및 국제기업 경영정책 분야에 저명한 학자인 임채매(林彩梅)교수를 초청하였다. 임 교수는 현재 중국문화대학교 국제기업관리학과 석좌교수로 재직 중이다. 임 교수는 일본 유학 시절의 경험을 바탕으로 일본 기업 문화와 경영 철학을 심도 있게 연구하였으며, 본 강연에서는 이러한 연구 성과를 학생들의 눈높이에 맞춰 쉽게 설명하는 시간을 가졌다.

본 강연의 주제인 「일본 다국적 기업의 발전: PME 의 강점」에 대해 임 교수는 일본 기업의 경영 철학은 윤리와 도덕이 기업의 근간이자 사명이며, 단지 이익만을 추구하는 것이 아닌 소비자의 행복, 사회 번영, 세계 평화를 위한 노력에 있다고 하였다. 또한 「사람과 일, 기업」간의 관계, 「직원과 고객, 사회」의 장기적인 이익이 균형을 이루도록 힘쓰는 데 있다고 하였다. 임 교수는 일본 기업이 다음과 같은 문화적 특징을 보인다고 설명했다.

- 온정주의(溫情主義): 사람과 사람 사이의 소통에 있어서, 사람과 문화의 원활한 소통이 필요.
- 종신 고용제: 직원의 업무를 보장함으로써 충성도가 높은 기업 문화 형성.
- 독창성 교육: 세계 시민 교육과 엄격한 품질 관리 및 직원 교육 중시, 애프터 서비스 향상, 상사와 부하 직원 간의 가족과 같은 공동체 의식

장려.

### 일본 기업을 성공으로 이끈 PME 강점

앞서 주제에서도 언급했던 PME 에 대해 살펴보면, P 는 평화적인 문화 경영 이념 (Peace) , M 은 이질적 문화 관리 (Management) , E 는 윤리 교육 훈련(Education)을 의미하며, 이것이 바로 일본 기업을 성공으로 이끈 3 가지 핵심 포인트이다.

#### 평화적인 문화 경영 이념(P):

기업의 국제화 발전에 따라, 임 교수는 「리더는 평화적인 문화 경영 이념을 지녀야만 서로 다른 민족, 종족, 종교 등을 가진 직원들 간의 단결을 실현할 수 있으며, 더 나아가 국제 시장의 경쟁력 향상과 탁월한 경영 성과를 이룰 수 있다」고 강조했다. 또한 임 교수는 각 방면의 구체적인 사례와 분석을 제시하여 학생들이 일본기업의 경영 핵심을 쉽고 빠르게 이해할 수 있도록 도왔다.

#### 이질적 문화 관리(M):

다국적 기업이 겪고 있는 일반적인 문제점으로 직원 관리를 들 수 있다. 임 교수는 모회사(母公司)의 관리 제도와 현지 기업의 관리 제도가 원활하게 통합되어야만 직원들의 사기(士氣)를 높일 수 있으며, 더 나아가 기업이 평화적인 문화 경영 이념을 중시할수록 더 큰 성공을 거둘 수 있다고 밝혔다.

#### 윤리 교육 훈련(E):

일본 기업 교육의 성공을 「사람」에서 찾아 볼 수 있는데, 사람에게

있어 「마음」은 아주 유용한 도구이다. 이는 「마음」 교육 훈련이 매우 중요한 이유기도 하다. 일본의 교육 훈련은 크게 「내부」와 「외부」로 나눌 수 있다. 외부적 측면인 직업 교육 훈련도 중요하지만, 일본 기업이 더욱 중요시 여기는 것이 내부, 즉 「소비자의 행복」이다. 또한 대내외 교육의 완벽한 조화는 직원들의 사기(士氣), 소비자 만족도, 경영 성과 이 세 영역에 있어 좋은 결과를 가져올 것이라고 하였다.

### 일본 다국적 기업의 국제 경쟁력

임 교수는 21 세기 일본 경제 발전이 미국과 유럽의 무역 흑자를 만들어 냈다며 이를 실제 수치를 통해 제시했다. 일본은 미국·캐나다, 유럽 연합의 회원국이 아님에도 미국 무역법 301 조의 위협과 유럽 연합의 고율 관세 장애 등을 받고 있는 상황이다. 그렇다면 일본은 국제 경쟁력을 높이기 위해 어떤 조치를 취할 것인가?

그 해답은 「기업내 무역효과」의 성공에서 찾아볼 수 있다. 일본은 전세계로 수출되고 있는 기계, 전자기계, 수송기계 등 3 종 산업에서 우수한 국제 경쟁력을 갖추고 있지만, 기업의 주 매출을 해외 자회사(子公司), 즉 해외의 「기업내 무역」에 의존하고 있으며, 그 매출액은 일본 수출액의 3~6 배에 달한다.

### 교육에 관한 의견

임 교수는 교육이 중요한 이유는 「학생들의 생각」을 바로 잡아주는 데 있다고 강조했다. 학생들은 여러 교수님들의 지도 아래 다양한 배움들을 얻게 되므로 교수는 학생들의 「생각」이 올바르게 지도될 수 있도록 그 역할을 충실히 해내야 하며, 이는 더 나아가 국가와 인류 미래의 운명을

움직이는 큰 힘이 될 것이라 하였다.

마지막으로 임 교수는 학생들과 「행복」의 정의에 대해 의견을 나눴다. 사람마다 행복의 기준은 다르지만, 「마음」이라는 감정은 같으며, 우리가 행복을 느낄 때 비로소 행복이 온다고 하였다. 한편 강연에 참석한 학생들의 열띤 질문들도 볼 수 있었다. 이에 임 교수는 이번 강연이 끝나더라도 궁금한 점이 있으면 언제든지 연락해도 좋다고 본 강연을 마쳤다.

(웹사이트 : <https://eurasia.pccu.edu.tw/index.php>)

번역: 류혜랑(柳慧朗) 한국어문학과 석사과정

감수: 김선효(金善孝) 한국어문학과 부교수